



CCMEM–CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varella, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

RELATÓRIO SEMESTRAL REMESSA DE INFORMAÇÕES E INDÍCIOS DE ILICITUDE 2º SEMESTRE DE 2025

O canal de comunicação para registro de indícios de ilicitude tem por objetivo acolher denúncias recebidas de empregados, colaboradores, cooperados/clientes, usuários de produtos e serviços, parceiros ou fornecedores, para reportar situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades executadas pela instituição.

O formulário eletrônico <https://speaksafely.com/company/fncc>, disponível na página da Instituição na internet, e os telefones 0800 111 9124 (atendimento das 08h às 17h) são os meios utilizados para registros de indícios de ilicitude.

Este Relatório Semestral apresenta, de forma sumarizada, informações quantitativas compreendendo natureza e áreas competentes pelo tratamento da situação no semestre em referência, atendendo à Resolução CMN nº 4.859 de 23/10/2020.

Dados Estatísticos

Indícios

No período de julho a dezembro de 2025 houve 1 (um) registro anônimo e inaplicável ao canal de indícios de ilicitudes e, portanto, analisado como improcedente, conforme relatório anexo.

Prazo de Comunicação

O prazo de comunicação para as demandas ao Banco Central do Brasil não pode ultrapassar **dez dias úteis** a partir do conhecimento da informação.

Caracterizadas deficiências na qualidade dos produtos, serviços ou atendimento oferecidos aos cooperados, tratando-se de situações pontuais em que foram tomadas medidas corretivas para a solução imediata.

Comunicação ao Banco Central do Brasil

A Cooperativa deve comunicar ao Banco Central do Brasil qualquer informação que possa afetar a reputação dos membros de estatutários e contratuais, considerando informações sobre as seguintes situações e ocorrências:

Relatório Semestral Remessa de Informações e Indício de Ilícitudes	2º Semestre de 2025	Página 1 de 2
---	---------------------	---------------

Ocorrências	Status
-------------	--------



CCMEM-CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varela, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

Processo-crime ou inquérito policial	Não houve ocorrências
Processo judicial ou administrativo que tenha relação com o Sistema Financeiro Nacional – SFN, e	Não houve ocorrências
Outras situações, ocorrências ou circunstâncias análogas; e	Não houve ocorrências

Classificação do Tema das Reclamações

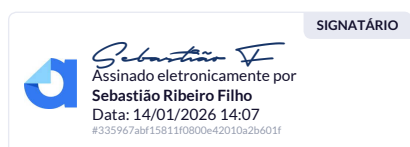
Os indícios de ilicitude registrados no canal de Denúncias no período em análise devem ser disponibilizados, sem necessidade de identificação, e relacionados aos seguintes temas:

Indícios/Tema	Quantidade	Status da indícios
Empregados/colaboradores	0	Não houve indícios sobre o tema
cooperados	0	Não houve indícios sobre o tema
clientes	0	Não houve indícios sobre o tema
Outros/Terceiros	0	Não houve indícios sobre o tema

Métricas de Controle de Monitoramento

Indicador	Métrica	Quantidade
Canal de Denúncias	4	0

Cruzeiro, 14 de janeiro de 2026.



Sebastião Ribeiro Filho
Diretor Presidente



Denilson Santos Rosa
Diretor Administrativo



GILBERTO MAURICIO DE LEMOS
Diretor Operacional